



Firmenkunden

Wir beraten Unternehmer verlässlich,  
kompetent und partnerschaftlich.

Alle Sicherheit für uns im Norden.

**PROVINZIAL**  
Die Versicherung der  Sparkassen

# Provinzial – Ihr Partner für Versicherung und Vorsorge stellt sich vor

## Für Sie da zu sein, hat bei uns Tradition.

Wir sind in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern zu Hause und das seit mehr als 125 Jahren. Rund um das Thema Versicherung und Vorsorge steht die Provinzial den **Unternehmen und Privatkunden in diesen Regionen** als verlässlicher Partner zur Seite.

- ▶ Für eine bestmögliche Unterstützung der Agenturen und Sparkassen sind **2 Vertriebsdirektionen in Schleswig-Holstein sowie die Landesdirektion in Mecklenburg-Vorpommern mit Firmenkunden- sowie Personen- und Vorsorgespezialisten** verantwortlich.
- ▶ Mit fast 243 Agenturen und 24 Sparkassen mit insgesamt 549 Sparkassenfilialen sorgen wir dafür, dass Sie uns auch in Ihrer Nähe finden – flächendeckend in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern.
- ▶ Spezielle Firmenkunden-Berater in den **Agenturen und Sparkassen** bieten Ihnen die Kompetenz und den Service, den Sie für Ihre umfassende Absicherung brauchen.
- ▶ Weitere Unterstützung erhalten unsere Vertriebspartner durch das Know-how des Innendienstes der Provinzial. **Direktionsbeauftragte und Spezialisten für Gewerbe und Industrie, Landwirtschaft sowie Institutionen** stehen jederzeit begleitend zur Verfügung.



# Ein starker Partner – der Provinzial NordWest Konzern

**Der Provinzial NordWest Konzern gehört mit Gesamtbeitragseinnahmen von über 3 Mrd. EUR zu den großen deutschen Versicherungsgruppen und ist der zweitgrößte öffentliche Versicherungskonzern in Deutschland.**

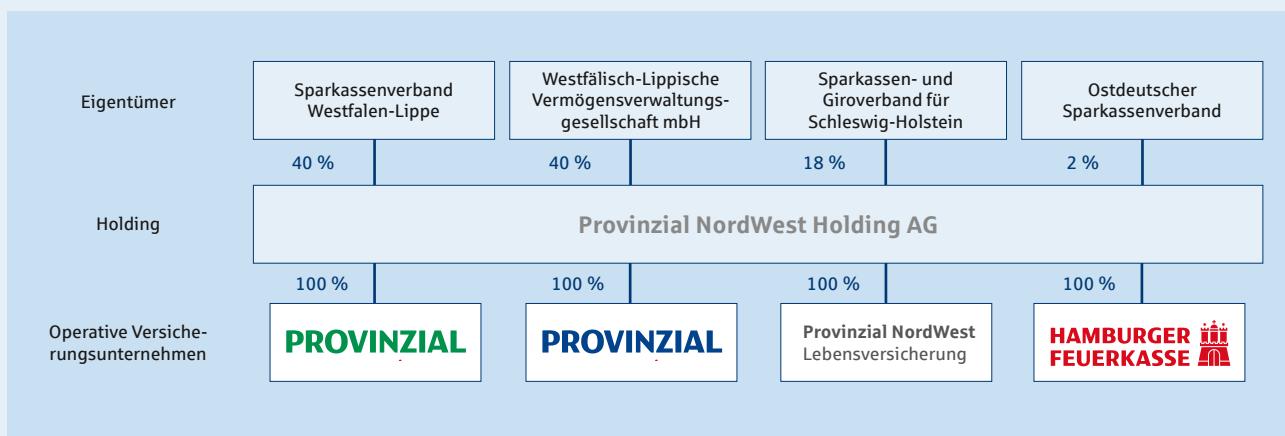
Unter dem Dach der Provinzial NordWest Holding AG, die als Management- und Steuerungsholding fungiert und das aktive Rückversicherungsgeschäft betreibt, agieren die Schaden- und Unfallversicherer Westfälische Provinzial, Provinzial Nord Brandkasse und Hamburger Feuerkasse als Träger regionaler Identität mit ihren traditionellen Marken. Das Lebensversicherungsgeschäft der Gruppe wird von der Provinzial NordWest Lebensversicherung mit Sitz in Kiel betrieben.

Die Stärke des Provinzial NordWest Konzerns liegt in seinem Geschäftsmodell. Unter Beibehaltung der regionalen Marktverantwortung wird durch die Bündelung von Kernfunktionen die Effizienz aller Konzernunternehmen erhöht. Werte wie Kundennähe sowie die enge wirtschaftliche und soziale Bindung an die Region

bleiben durch eine Konzentration auf das jeweilige Geschäftsbereich erhalten.

- ▶ Wir als Regionalversicherer kennen unsere Kunden und können Ihnen daher kompetenten und für Sie optimalen Versicherungsschutz bieten. Unsere qualitativ hochwertige, seriöse und faire Beratung vor Ort sowie die schnelle und unkomplizierte Schadenebearbeitung sorgen für eine traditionell hohe Kundenzufriedenheit.
- ▶ Die Bündelung von Investitionen im Konzernverbund führt zu Kosteneinspareffekten, die sich für Sie in einem günstigeren Preis-/Leistungsverhältnis niederschlagen.
- ▶ Die Provinzial verfolgt seit Jahren eine Strategie der stetigen Substanzstärkung. Durch den kontinuierlichen Aufbau von Reserven und die Stärkung von Eigenkapital ist die Provinzial ein finanzstarker Partner. Dies wird unter anderem durch ein hervorragendes Finanzstärkerating durch die Ratingagentur FitchRatings bestätigt.

## Eigentumsverhältnisse

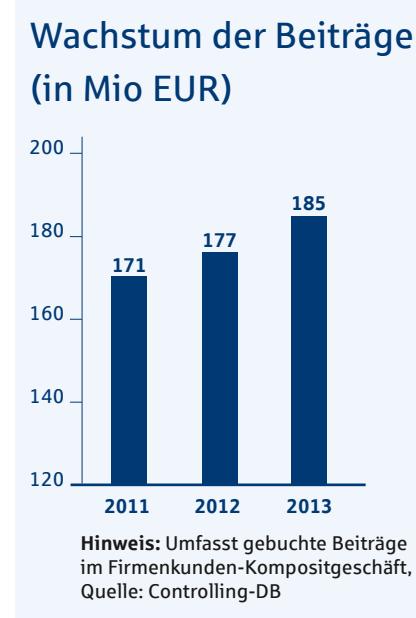
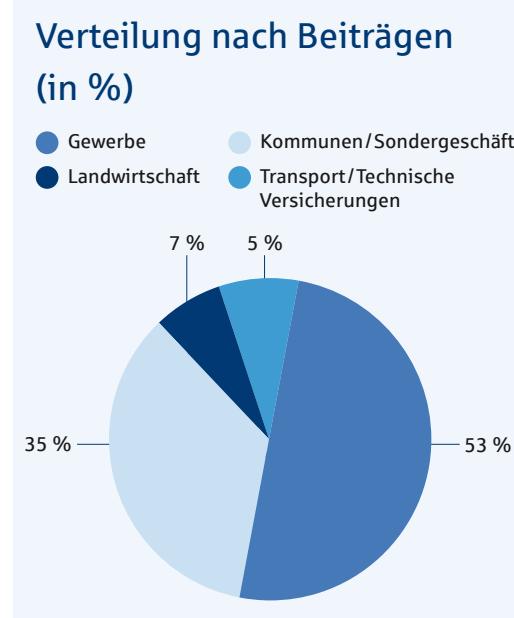


# Vertrauen Sie auf Ihren zuverlässigen Partner im Norden

## Wir sind Ihr Partner im Business genauso wie im privaten Bereich

**Unser Ziel ist es, die individuell optimale Versicherungs- und Vorsorgelösung für jeden unserer Geschäfts- oder Privatkunden zu entwickeln und kontinuierlich sicherzustellen.**

- ▶ Wir sind vertraut mit den Besonderheiten des Nordens. Vertrauen Sie als Firmen- und Privatkunden auf die Kompetenz der Provinzial.
- ▶ Mit einem Beitragsvolumen von 185 Mio. EUR sichern wir unsere Firmenkunden im Geschäfts- und Privatleben umfassend ab.
- ▶ Das stetig anhaltende Beitragswachstum verdeutlicht das hohe Engagement der Provinzial als Partner von Unternehmen, Landwirten und Institutionen in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern.



Über 80 % unserer Firmenkunden würden auch heute wieder ihre Firmenversicherungen bei uns abschließen und dies auch anderen Kunden empfehlen.

Quelle: Gewerbekundenmonitor Assekuranz 2012 / 2013

# Mehr als bloße Absicherung – Kompetenz direkt vor Ort

## Alle Sicherheit für uns im Norden

Verbundenheit mit der Region und der persönliche Kontakt – dieses sind Werte, die wir mit unseren Kunden teilen.

Unsere Nähe ist Ihr Vorteil – mit unseren Agenturen und den Sparkassenfilialen sind wir immer für Sie da – überall.

So gewährleisten wir für unsere Kunden an jedem Ort in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern eine kompetente und individuelle Beratung – flächendeckend.

## Spezialist in der Region

Die Wünsche unserer Kunden kennen und Sicherheit aktiv gestalten – dieses ist unser Anspruch als moderner Regionalversicherer. Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung.

Ihre Vorteile:

- ▶ Ganzheitliche Beratung – vom Versicherungsschutz für Existenzgründer bis zur Existenzsicherung bestehender Unternehmen
- ▶ Gebäudevertermittlungen zur optimalen Absicherung Ihrer Sachsubstanz
- ▶ Brandschutzberatung für ein individuelles Schadenverhütungskonzept
- ▶ Spezialprodukte wie z. B. D&O-Versicherung, Unternehmer-Haftpflichtversicherung
- ▶ Spezial-Straf-Rechtsschutzversicherung

## Unser Service – schnell, unkompliziert und verlässlich

Wie gut ein Versicherungsunternehmen ist, zeigt sich häufig im Schadenfall: Eine kompetente Beratung im Vorfeld, gute Erreichbarkeit und eine schnelle Regulierung sind Gradmesser für die Qualität des Versicherungsschutzes.

Bei der Provinzial ist Ihr Ansprechpartner vor Ort nicht nur kompetenter Berater, sondern auch für die schnelle Schadenregulierung zuständig. In vielen Fällen reguliert er Schäden sofort. Auf diese Weise werden die gemeldeten Schäden deutlich schneller abgewickelt als im Marktdurchschnitt. Auch das verstehen wir unter gutem Service.

98 % unserer Firmenkunden bewerten die Provinzial zwischen „ausgezeichnet“ bis „gut“. Das gilt ebenfalls für die Fachkompetenz unserer Vertreter.

Quelle: Gewerbekundenmonitor Assekuranz 2012/2013

# Unternehmerischer Partner für Firmenkunden und Industrie

## Sie haben Erfolg mit Ihrem Unternehmen – wir sichern Ihre Zukunft

Sie haben Ihre Unternehmensstrategie sorgfältig geplant. Sie operieren und fertigen mit wirtschaftlichem Gespür, bieten qualitativ hochwertige Arbeit und kundenorientierte Produkte oder Dienstleistungen. Sie bestehen mit Erfolg im anspruchsvollen Markt und können stolz auf Ihre Leistung sein.

Doch Tatkraft, Leistungsfähigkeit und wirtschaftliche Stärke allein reichen nicht aus, um die Zukunft Ihres Unternehmens zu sichern. Denn es gibt **Risiken**, die außerhalb Ihres Einflussbereiches liegen und daher die **Existenz** Ihres Unternehmens gefährden können.

Arbeitstempo, Zeitdruck, aber auch Nachlässigkeit sind Fehlerquellen, die **teure Ersatzansprüche** verursachen und auch die Kunden verärgern können. Beim heutigen Konkurrenzkampf kann das schnell zu existenzgefährdenden Einbußen führen.

Verantwortung ist für Sie als Unternehmer sehr wichtig und bedeutet auch, sich Risiken und Gefahren bewusst zu sein, denen jeder Betrieb unweigerlich ausgesetzt ist, und alles dafür zu tun, **Schäden abzuhalten** bzw. die Folgen auf ein Minimum zu begrenzen.

## Mit uns schützen Sie sich und Ihr Geschäft vor Risiken

Damit Sie auch weiterhin ein erfolgreicher Unternehmer bleiben, bieten wir Ihnen umfassenden Versicherungsschutz für Ihre betrieblichen Risiken. Von der **Risikoprüfung bis zur optimalen Gesamtlösung** stehen Ihnen unsere Vertriebspartner mit individueller Beratung und Betreuung zur Verfügung – partnerschaftlich und effizient. Sie analysieren alle versicherungswirtschaftlichen Kernthemen und stellen Ihnen maßgeschneidert Versicherungsschutz

für Ihr Unternehmen, für Ihre Mitarbeiter und natürlich auch für Ihre persönlichen Bedürfnisse zusammen.

So erhalten Sie klare und **transparente Entscheidungsgrundlagen** über Leistung und Kosten. Diese Zusammenarbeit mit einem engagierten, kompetenten und verlässlichen Partner bietet Ihnen für die Zukunft Ihres Unternehmens die größtmögliche Sicherheit.



# Unsere Gewerbekompetenz – Vorteile für Sie und Ihre Mitarbeiter

- ▶ Wir beraten und betreuen Sie rundum – von Unternehmer zu Unternehmer.
- ▶ Wir kennen Ihre Branche und die Themen, die für Sie wichtig sind.
- ▶ Wir können Ihnen und Ihren Mitarbeitern attraktive und leistungsfähige Produkte anbieten.
- ▶ Wir stellen Ihnen alle relevanten Versicherungslösungen im Kontext Ihrer jeweiligen Branche und in Beziehung zu den relevanten Risikofeldern vor – nichts wird vergessen.
- ▶ Mit relativ wenig Eigen- und Zeitaufwand für Sie, erstellen wir Ihnen eine umfassende Analyse des Ist-Zustandes und entwickeln ein individuelles Konzept, das effizient auf Ihre Situation und die Struktur Ihres Unternehmens eingeht.
- ▶ Sie erhalten eine Gesamtdarstellung Ihres aktuellen Versicherungspotfolios inkl. Optimierungsmöglichkeiten.
- ▶ Sie erhalten klare, transparente Entscheidungsgrundlagen mit allen Leistungen und Kosten.
- ▶ Wir überprüfen kontinuierlich Ihre Versicherungskonzeption und beraten Sie im Jahresgespräch oder bei Anpassungsbedarf.
- ▶ Sie arbeiten mit einem verlässlichen Partner zusammen – von der Risikoanalyse bis zu der für Ihr Unternehmen optimalen Gesamtlösung.

# Für Sie im Überblick – der mögliche Absicherungsbedarf eines Unternehmens

Als Unternehmer tragen Sie Tag für Tag ein hohes Maß an Verantwortung - in erster Linie für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter, aber insbesondere auch für sich selbst als wichtigste Person an der Spitze Ihres Unternehmens. Die Aufrechterhaltung Ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit ist

die Basis Ihres Erfolges. Mit sorgsam und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Bausteinen helfen wir Ihnen, sich und Ihre wirtschaftliche Existenz verantwortungsbewusst abzusichern.



## Absicherung von Sachsubstanz

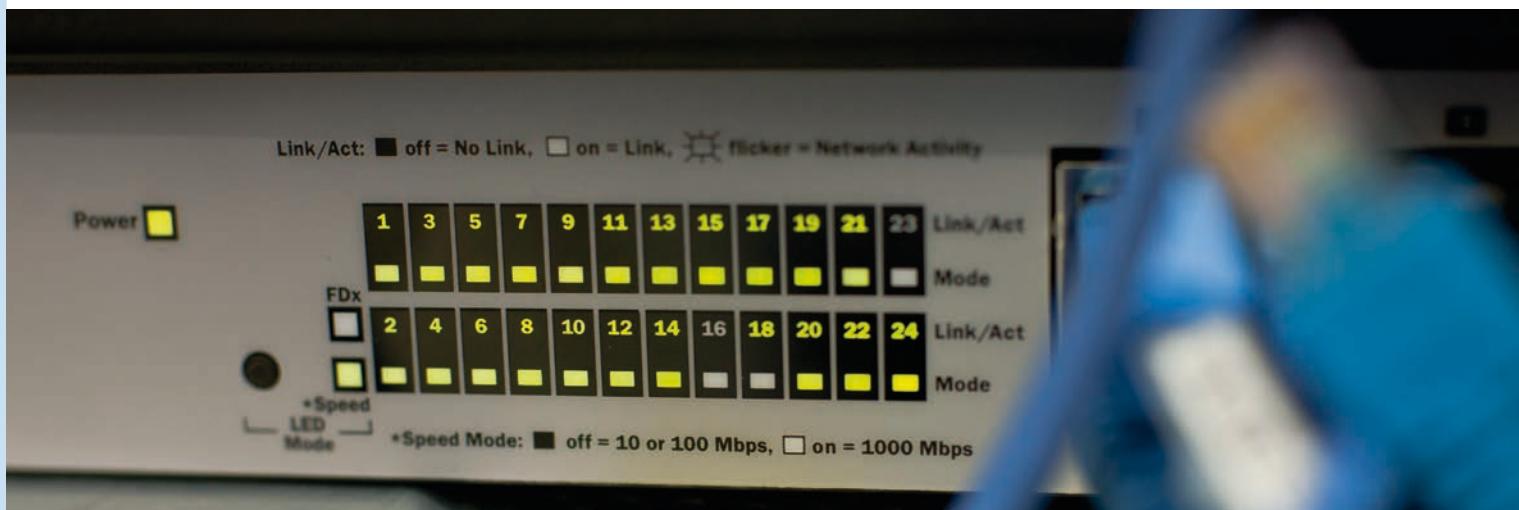
Gebäude und Maschinen sind die Sachsubstanz Ihres Unternehmens. In der folgenden Übersicht stellen wir für Sie denkbare Risiken für diese Sachsubstanz und die Absicherungsmöglichkeiten gegenüber.

Unternehmerische Risiken	Unsere Produkte
Zerstörung oder Beschädigung von Betriebs- und Geschäftsgebäuden, ihren Bestandteilen sowie dem Gebäudezubehör	Gebäudeversicherung im Konzept FirmenPlus absicherbare Gefahren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Feuer</li> <li>▶ Leitungswasser</li> <li>▶ Sturm/Hagel</li> <li>▶ Elementar</li> <li>▶ böswillige Beschädigung</li> <li>▶ Graffiti</li> <li>▶ Glas</li> <li>▶ unbenannte Gefahren</li> </ul>
Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen von kaufmännischer und technischer Betriebseinrichtung, Waren und Vorräten	Inventarversicherung im Konzept FirmenPlus absicherbare Gefahren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Feuer</li> <li>▶ Einbruchdiebstahl</li> <li>▶ Leitungswasser</li> <li>▶ Sturm/Hagel</li> <li>▶ Elementar</li> <li>▶ böswillige Beschädigung</li> <li>▶ Elektronik (Bürotechnik)</li> <li>▶ Glas</li> <li>▶ Autoinhalt</li> <li>▶ unbenannte Gefahren</li> </ul>
Schäden an Anlagen und Geräten der Mess- und Prüftechnik, Satz- und Reprotechnik, Bild- und Tontechnik oder Medizintechnik. Auch Abhandenkommen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Elektronikversicherung</li> </ul>
Unvorhergesehene Zerstörung/Beschädigung von maschinellen Anlagen oder fahrbaren Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Maschinenversicherung</li> </ul>
Unvorhergesehene Zerstörung/Beschädigung an Gebäuden während der Bau-/Umbauzeit (z. B.: Sturm, Überschwemmung, Vandalismus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bauleistungsversicherung</li> </ul>
Allgemeine Risiken im Straßenverkehr	Kaskoversicherung <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vollkasko</li> <li>▶ Teilkasko (auch Unfallschäden)</li> </ul>

## Absicherung von Erträgen und Vermögen

Zu Ihren unternehmerischen Risiken zählen nicht nur Schäden an der Sachsubstanz. Erhebliche finanzielle Risiken birgt z. B. der Ausfall von erwarteten Einnahmen. Wie Sie Ihre Erträge und Ihr Vermögen sichern können, zeigt Ihnen die nächste Aufstellung.

Unternehmerische Risiken	Unsere Produkte
Unterbrechung des Betriebsablaufes durch einen versicherten Sachschaden (Zerstörung, Beschädigung, Abhandenkommen) am Inventar	Ertragsausfallversicherung im Konzept FirmenPlus absicherbare Gefahren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Feuer</li> <li>▶ Einbruchdiebstahl</li> <li>▶ Leitungswasser</li> <li>▶ Sturm/Hagel</li> <li>▶ Elementar</li> <li>▶ böswillige Beschädigung</li> <li>▶ Elektronik (Bürotechnik)</li> <li>▶ Glas</li> <li>▶ Autoinhalt</li> <li>▶ unbekannte Gefahren</li> </ul>
Aufgrund von Gesetzen zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen schließt die zuständige Behörde den Betrieb ganz- oder teilweise bzw. ordnet die Desinfektion des Betriebes an	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ertragsausfallversicherung im Konzept FirmenPlus absicherbare Gefahr: Betriebsschließung</li> </ul>
Ausfall von Einnahmen inkl. fortlaufender Kosten infolge eines versicherten Maschinen-schadens	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Maschinen-Betriebsunterbrechungsversicherung</li> </ul>
Vermögensverluste durch kriminelle Handlungen der Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vertrauensschadenversicherung</li> </ul>
Beeinträchtigung der Liquidität durch Sicherungsverpflichtung gegenüber Auftraggebern	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bürgschaftsversicherung</li> </ul>



## Absicherung von Haftungsrisiken und Recht

Finanzielle Belastungen können in Form von Ersatzansprüchen Dritter gegen Ihr Unternehmen oder Sie persönlich auftreten. Haftungsrisiken und Recht bilden den Schwerpunkt des folgenden Überblickes.

Unternehmerische Risiken	Unsere Produkte
Finanzielle Belastungen des Betriebsinhabers durch Schadenersatzansprüche von Kunden und sonstigen Dritten, die durch den Betriebsinhaber, Mitarbeiter, Subunternehmer oder durch fehlerhafte Produkte verursacht werden	Betriebs-Haftpflichtversicherung (inkl. Produkthaftpflicht)
Finanzielle Belastungen des Betriebsinhabers durch Schadenersatzansprüche Dritter, die durch Umwelteinwirkung entstehen (z. B. Lagerungsrisiko bei Heizöltankanlagen, Leichtstoffabscheider, ggf. Umweltregressrisiko). Versichert sind Schäden, die in Ausübung Ihrer beruflichen Tätigkeit an der Umwelt entstehen – nach dem neuen Umweltschadensgesetz vom 14.11.2007.	Umweltversicherung
Schäden am Vermögen Dritter durch fehlerhafte Beratung oder Handlung	Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung
Reine Vermögensschäden Dritter und/oder des Unternehmens, die durch fahrlässige Pflichtverletzungen der Geschäftsführer und leitenden Angestellten entstehen	Unternehmerhaftpflichtversicherung (für inhabergeführte GmbH) bzw. D&O-Versicherung
Schäden Dritter durch Gebrauch von Kraftfahrzeugen	Kfz-Haftpflichtversicherung (Pflichtversicherung)
Kostenrisiko <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ bei der Wahrnehmung rechtlicher Interessen (z. B. aus Arbeits-, Miet- und Pachtverhältnissen, privatrechtlichen Schuldverhältnissen, Verkehrsrecht usw.)</li> <li>▶ bei der Wahrnehmung rechtlicher Interessen für die Verteidigung wegen des Vorwurfs eines Vergehens</li> </ul>	Rechtsschutzversicherung der ÖRAG (auch Spezial-Straf-Rechtsschutz)
Kostenrisiko bei der Wahrnehmung rechtlicher Interessen für Geschäftsführer	Top-Manager-Rechtsschutz der ÖRAG
Versichert sind Schäden an den Ihnen anvertrauten fremden Gütern, die Sie gegen Entgelt transportieren	Frachtführerhaftungs-Versicherung (Transportversicherung)

## Absicherung des Unternehmers

Vom Ausfall der Arbeitskraft des Unternehmers hängt ganz wesentlich die Existenz des gesamten Unternehmens ab. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten zur finanziellen Absicherung des Unternehmers, seiner Familie und seiner Mitarbeiter.

Unternehmerische Risiken	Unsere Produkte
Die Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung bietet nur eine Grundabsicherung und berücksichtigt nicht den besonderen finanziellen Absicherungsbedarf eines Unternehmers	Krankenversicherung ► Kranken-Vollversicherung ► Kranken-Zusatzversicherung
Ausfall der Arbeitskraft durch Unfälle mit bleibenden Körperschäden (Invalidität) oder zeitlich begrenzter Arbeitsunfähigkeit (Krankenhausaufenthalt)	Unfallversicherung und betriebliche Gruppen-Unfallversicherung
Finanzielles Risiko von Unternehmer und Mitarbeitern bei Tod/ Invalidität während der Nutzung des Kraftfahrzeugs	Kfz-Insassen-Unfallversicherung
Finanzielles Risiko für Hinterbliebene bei Tod des Unternehmers	Lebensversicherung (inkl. Berufsunfähigkeitsversicherung) ► Risiko-Lebensversicherung ► Kapital-Lebensversicherung
Finanzielles Ausfallrisiko bei Berufs- / Erwerbsunfähigkeit durch Krankheit oder Unfall des Unternehmers	Berufsunfähigkeitsversicherung (Zusatzversicherung im Rahmen einer Lebens- oder Rentenversicherung)
Risiko fehlender bzw. nicht ausreichender Altersvorsorge	Private und/oder staatlich geförderte Rentenversicherung
Risiko fehlender bzw. nicht ausreichender Altersvorsorge	Betriebliche Altersvorsorge
Gefährdung des Unternehmensfortbestandes bei plötzlichem Tod oder Erwerbsunfähigkeit des Unternehmers	Betriebliche Altersvorsorge in allen Durchführungswegen für Unternehmer und Mitarbeiter
Verletzung durch einen selbstverschuldeten Unfall und das damit verbundene finanzielle Risiko	► Fahrerschutz für gewerbliche Pkw

Bitte wenden Sie sich für eine individuelle Beratung an unsere Vertriebspartner.

# Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen

## Bestnoten in wichtigen Dimensionen im Vergleich zum Marktdurchschnitt

**Wir bauen auf langfristige, erfolgreiche Partnerschaften mit unseren Kunden. Daher kommt für uns der Kundenzufriedenheit eine zentrale Bedeutung zu.**

**Unabhängige Stellen überprüfen**, ob wir unseren hohen Ansprüchen gerecht werden. Die Ergebnisse zeigen, dass wir eine höhere Kundenzufriedenheit verzeichnen können als der Marktdurchschnitt.

Auf die gute Beurteilung unserer Arbeit sind wir stolz. Gleichzeitig ist die hohe Kundenzufriedenheit eine **Herausforderung**, immer noch besser zu werden und uns weiterhin jeden Tag für unsere Kunden auf diesem Niveau zu engagieren.

## Kundenorientierung und Servicequalität sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie

Kundenorientierung und Servicequalität sind in unserem Leitbild verankert und selbstverständliche Maxime für alle Mitarbeiter.

Die Sicherung und der konsequente Ausbau der Qualität unserer Dienstleistungen sind als Unternehmens- und Fachbereichsziele definiert.

### Kundenorientierung und Servicequalität

Die Servicequalität wird durch Kundenbefragungen und systematische Auswertungen interner Qualitätskennziffern überprüft.

Die Provinzial wird von ihren Kunden als Versicherung mit guter Servicequalität wahrgenommen. Dies ist für uns eine tägliche Herausforderung.

# Unser Engagement für Ihre Sicherheit ist vielfältig

Schäden erst gar nicht entstehen zu lassen, ist ein intelligentes Verständnis von Sicherheit. Denn viele Schäden lassen sich vermeiden, wenn das Gefahrenbewusstsein geschärft und Risiken minimiert werden.

Daher trägt eine funktionierende Sicherheitskultur, geprägt von Risikobewusstsein, vorausschauendem Sicherheitsdenken und sicherheitsbewusstem Verhalten, wesentlich zur Schadenverhütung bei.

## Schlüssige Lösungen für Ihren Betrieb

Ein wichtiger Baustein der Schadenverhütung ist die Begutachtung von Risiken in Betrieben. Dabei versteht sich die Provinzial als Ihr Partner in Sachen Sicherheit. Grundlage bildet ein Besichtigungsbericht, der eine genauere **Analyse** erlaubt. **Schwachstellen** im betrieblichen, organisatorischen oder technischen

Bereich können so identifiziert werden und durch **gezielte Maßnahmen**, beispielsweise durch den Einbau von anlagentechnischem Brandschutz oder einer Einbruchmeldeanlage, beseitigt werden. Neben dem Brand- und Einbruchdiebstahlschutz berät die Provinzial Betriebe auch in Fragen des Umweltschutzes.

## Effizientes Risiko-Management greift ineinander

Mit unserer professionellen Risikoanalyse bekommt jedes Unternehmen, unabhängig von seiner Größe, den maßgeschneiderten Schutz, den es braucht. Nicht mehr und nicht weniger.



## Unsere Kompetenzen

Produktions- und Wertschöpfungsprozesse erfordern ein stetig angepasstes Risikomanagement. Dabei immer am Puls der Zeit zu sein, verlangt von unserem Team ein hohes Maß an Verantwortung. Unserem Team gehören Bau-, Maschinenbau-, Elektro-, Sicherheits- und Verfahrensingenieure ebenso an wie Diplom-Chemiker, Sachverständige zur Gebäudewert-

ermittlung, Versicherungsfachleute, Kommunikations- und Projektmanager. Wir beobachten neue Techniken, arbeiten mit Forschungsorganisationen zusammen, ziehen Rückschlüsse aus Großschäden und geben Studien in Auftrag. **Unser Ziel:** Individuelle Schutzkonzepte für unsere Kunden; auch abseits standardisierter Lösungen.

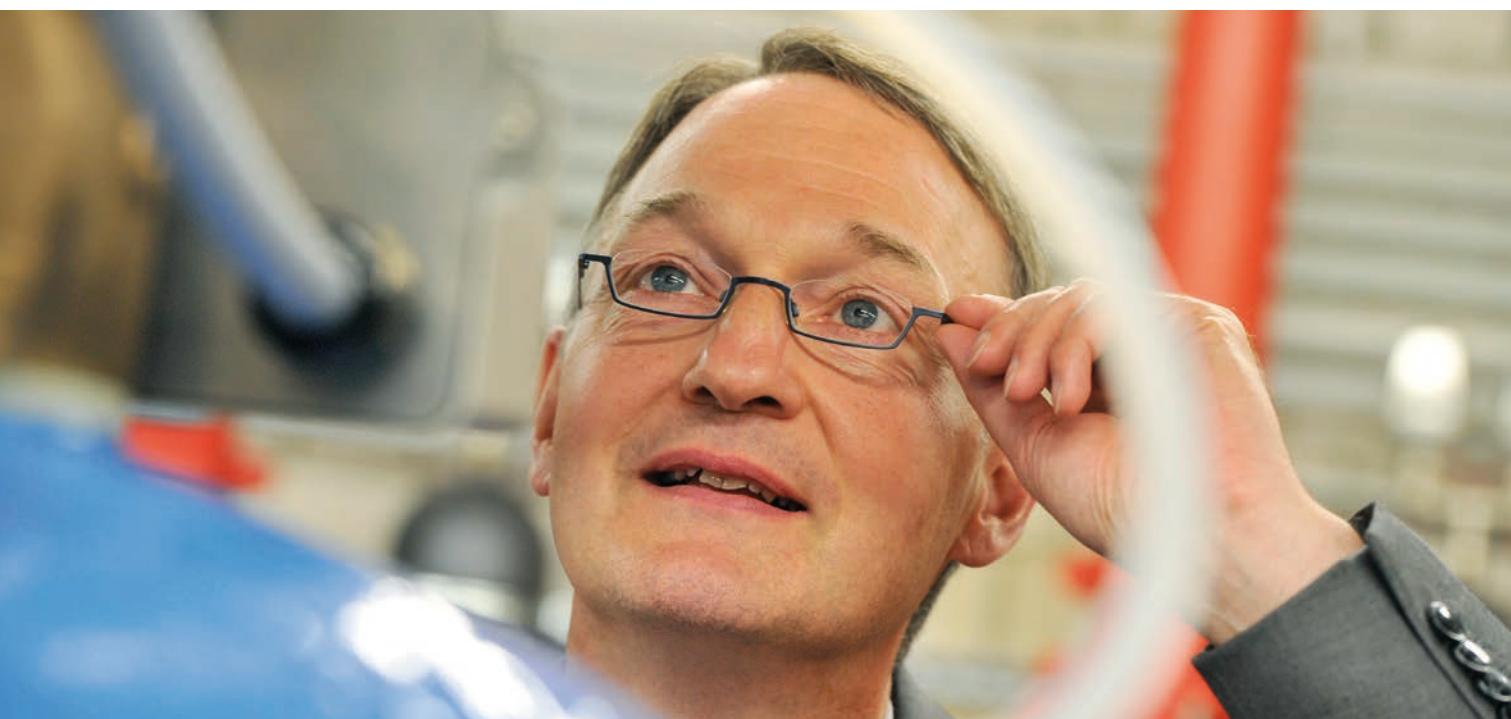
## Aktiv in der Gesellschaft

Fest verankert in der Region und verbunden mit den Menschen vor Ort, übernimmt die Provinzial aktiv **gesellschaftliche Verantwortung**.

Hierzu gehören unter anderem

- ▶ die Förderung regionaler Kulturarbeit,
- ▶ Brandschutzerziehung in Schulen und Kindergärten,

- ▶ gemeinsame Aktionen zum vorbeugenden Brandschutz,
- ▶ Ausstattung einiger Feuerwehren mit Einsatzmitteln,
- ▶ Förderung von Projekten der Landesverkehrswacht zur verkehrspolitischen Erziehung von Kindern,
- ▶ Aktionen "Rund-ums-Fahrrad" mit dem Landeskriminalamt Mecklenburg-Vorpommern sowie
- ▶ die finanzielle Unterstützung weiterer Projektpartner.



# Zuverlässig wie ein Schutzengel

**Ein Versprechen, das für viele unserer Kunden zur persönlichen Erfahrung geworden ist. Seit 1874 versichern wir Werte und damit Existzenzen.**

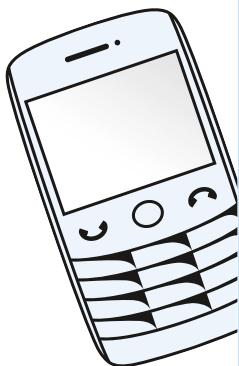
Die Provinzial ist vertraut mit den Besonderheiten des Nordens. Und ganz besonders mit den Menschen, die hier wohnen. Man kennt sich. Und das macht vieles einfacher. So bekommen Sie einen Partner, der zu Ihnen passt: kompetent in der Beratung, schnell in der Schadenregulierung.

**Unsere 24-Stunden-Hotline für alle Fälle:  
0431/603-0**

Eine lange Tradition, persönliches Engagement und die Nähe vor Ort – alles, was zählt, finden Sie beim führenden Versicherer im Norden. Entweder in der nächsten Provinzial Agentur oder in Ihrer Sparkasse. Ein dickes Plus, wenn es um Ihre Sicherheit geht.

In Versicherungsfragen ist der persönliche Kontakt durch nichts zu ersetzen. Zusätzlich bieten wir Ihnen rund um die Uhr umfangreichen Service: von wertvollen Tipps zur Schadenverhütung bis hin zu Wettermeldungen direkt aufs Handy. Fragen Sie danach. Oder besuchen Sie uns im Internet:

**[www.provinzial.de](http://www.provinzial.de)**



Provinzial Nord Brandkasse AG  
Sophienblatt 33, 24097 Kiel  
Tel. 0431/603-0, Fax 0431/603-1115  
[service@provinzial.de](mailto:service@provinzial.de)  
[www.provinzial.de](http://www.provinzial.de)



**Alle Sicherheit für uns im Norden.**

**PROVINZIAL**  
Die Versicherung der  Sparkassen