

Dienstleister für Unternehmen im Provinzial NordWest Konzern

Gemeinsame Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG und Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Provinzial NordWest Holding AG	Beauftragung von IT-Dienstleistungen / IT-Einkauf
Westfälische Provinzial Versicherung AG	IT-Leistungen
FI-TS Finanz Informatik Technology Services GmbH	Datenarchiv / Rechenzentrum
Finanz Informatik GmbH	IT-Leistungen
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Branchennetz, Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer
OEV Online Dienste GmbH	IT-Leistungen, Agenturdienstleistungen
V-D-V GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten
H. B. Rehnke GmbH & Co. KG – Weseler Rechenzentrum	Vorsorgeberatung
mediaworx berlin AG	Agenturdienstleistungen
Provinzial Rheinland Versicherung AG	Postbearbeitung (Druckzentrum)
Canon Deutschland Business Services GmbH	Postbearbeitung (Druck)
Deutsche Assistance Service GmbH	Telefonischer Kundenservice Assistance-Leistungen
Reha-Assist Deutschland GmbH	Rehabilitationsmanagement
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Rehabilitationsmanagement
MD Medicus Assistance Service GmbH	Arztberichtservice
MD Medicus HealthCare GmbH	Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice
Premio	Pflegeberatung, Casemanagement
Versicherungsforen medi-part GmbH	Heilverfahrenssteuerung Rechnungsprüfung

Dienstleisterkategorie	Übertragene Aufgabe
Adressermittler	Adressermittlung und -prüfung
Auskunfteien	Auskunftsermittlung
Druckereien	Erstellen von Druckstücken
Entsorger	Akten- und Datenträgervernichtung
Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen Schaden- und Ursachenfeststellungen
Gebäudewertermittler, Taxatoren	Bewertung von Gebäuden zur Risikoprüfung
Handwerker	Reparaturen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenbefragung
Sonstige Dienstleister zur Unterstützung der Schadenregulierung	Belegprüfung, technische Prüfung
Sonstige Dienstleister für Reha-, Hilfs- und Pflegeleistungen	Assistance-Leistungen
Sonstige IT-Dienstleister	Erbringen von Dienstleistungen z. B. Fach- und technische Konzepte
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen Betreuung der Kunden
Übersetzungsbüros	Übersetzungen

Weitere Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale
Innovation group AG	Management der Kraftfahrzeug-Werkstattsteuerung

Weitere Dienstleister der Provinzial Nord Brandkasse AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG	IT-Leistungen
New Communication GmbH & Co. KG	Agenturdienstleistungen

Weitere Dienstleister der Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Aareon Deutschland GmbH	IT-Dienstleistung Schaden
AVW Versicherungsmakler GmbH	IT-Dienstleistung Schaden
Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	Beratung

Weitere Dienstleister der Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial NordWest Pensionsberatung GmbH	Beratung
Heubeck AG	Berechnung des Bilanzrückstellungsbedarfes im Rahmen von betrieblicher Altersversorgung
Arvato AG	Durchführung des Zulageverfahrens bei Riesterverträgen
Unternehmen der von der Provinzial Rheinland Holding, Anstalt des öffentlichen Rechts, geführten Versicherungsgruppe	Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit
Pro Claims Solution GmbH	Service- und Sachverhaltsermittlung in Leistungsfällen

Gemeinsame Verarbeitung von Daten innerhalb des Provinzial NordWest Konzerns

Unternehmen	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben; dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung, Eingangs- und Ausgangspostbearbeitung, Annahme von Telefonaten, den Zahlungsverkehr.
Provinzial Nord Brandkasse AG	
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	
Provinzial NordWest Lebensversicherung AG	

Hinweis zur Verwendung personenbezogener Daten und Ihr Widerspruchsrecht

Die Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Dienstleister erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, den Versicherungsvertrag durchzuführen beziehungsweise einen Schaden zu bearbeiten.

Wird der Dienstleister nach Art. 22 Code of Conduct im Rahmen einer Funktionsübertragung tätig, unterbleibt die Übermittlung der Daten, wenn Sie der Übermittlung an einen bestimmten Dienstleister aus besonderen persönlichen Gründen widersprochen haben und eine Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse das der Provinzial an einer Datenübermittlung übersteigt.