

## Dienstleister für Unternehmen in der Provinzial NordWest Holding AG

### Gemeinsame Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG und Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Provinzial NordWest Holding AG	Beauftragung von IT-Dienstleistungen
Westfälische Provinzial Versicherung AG	IT-Leistungen
FI-TS Finanz Informatik Technology Services GmbH	Datenarchiv / Rechenzentrum
Finanz Informatik GmbH	IT-Leistungen
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Branchennetz, Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer
OEV Online Dienste GmbH	IT-Leistungen
Provinzial Rheinland Versicherung AG	Postbearbeitung (Druckzentrum) <sup>1</sup>
Canon Deutschland Business Services GmbH	Postbearbeitung (Druck)
Deutsche Assistance Service GmbH	Telefonischer Kundenservice Assistance-Leistungen
Reha-Assist Deutschland GmbH	Rehabilitationsmanagement
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Rehabilitationsmanagenent
MD Medicus Assistance Service GmbH	Arztberichtservice
MD Medicus HealthCare GmbH	Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice
Premio	Pflegeberatung, Casemanagement
Versicherungsforen medi-part GmbH	Heilverfahrenssteuerung Rechnungsprüfung

Dienstleisterkategorie	Übertragene Aufgabe
Adressermittler	Adressermittlung und -prüfung
Auskunfteien	Auskunftsermittlung
Druckereien	Erstellen von Druckstücken
Entsorger	Akten- und Datenträgervernichtung
Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen Schaden- und Ursachenfeststellungen
Gebäudewertermittler, Taxatoren	Bewertung von Gebäuden zur Risikoprüfung
Handwerker	Reparaturen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenbefragung
Sonstige Dienstleister zur Unterstützung der Schadenregulierung	Belegprüfung, technische Prüfung
Sonstige Dienstleister für Reha-, Hilfs- und Pflegeleistungen	Assistance-Leistungen
Sonstige IT-Dienstleister	Erbringen von Dienstleistungen z. B. Fach- und technische Konzepte
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen Betreuung der Kunden
Übersetzungsbüros	Übersetzungen

<sup>1</sup> nicht für Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG, siehe unter weitere Dienstleister der Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

## Weitere Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale
Innovation group AG	Management der Kraftfahrzeug-Werkstattsteuerung

## Weitere Dienstleister der Provinzial Nord Brandkasse AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG	IT-Leistungen

## Weitere Dienstleister der Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
SV Information GmbH	IT-Leistungen
Ricoh Deutschland GmbH	Postbearbeitung (Druck)
Aareon Deutschland GmbH	IT-Dienstleistung Schaden
AVW Versicherungsmakler GmbH	IT-Dienstleistung Schaden
Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH	Beratung

## Weitere Dienstleister der Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung
Provinzial NordWest Pensionsberatung GmbH	Beratung
Heubeck AG	Berechnung des Bilanzrückstellungsbedarfes im Rahmen von betrieblicher Altersversorgung
Arvato AG	Durchführung des Zulageverfahrens bei Riesterverträgen
Unternehmen der von der Provinzial Rheinland Holding, Anstalt des öffentlichen Rechts, geführten Versicherungsgruppe	Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit

## Hinweis zur Verwendung personenbezogener Daten und zum Widerspruchsrecht

Die Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Dienstleister erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, den Versicherungsvertrag durchzuführen beziehungsweise einen Schaden zu bearbeiten.  
Wird der Dienstleister nach Art. 22 Code of Conduct im Rahmen einer Funktionsübertragung tätig, unterbleibt die Übermittlung der Daten, wenn Sie der Übermittlung an einen bestimmten Dienstleister aus besonderen persönlichen Gründen widersprochen haben und eine Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse das der Provinzial an einer Datenübermittlung übersteigt.